

## 個人情報の取り扱いについて

### I 当社が取り扱う個人情報の利用目的

#### (1) お客様に関する個人情報

- ・本サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- ・本サービスに関するイベント、セミナー、展示会の案内のため
- ・本サービスに関するアンケートや販売分析のため
- ・円山製麺のギフトボックス発送のため

#### (2) ご契約者様に関する個人情報

- ・本サービスに関する登録の受付、本人確認、ユーザー認証、ユーザー設定の記録、利用料金の決済計算等本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ・ユーザーのトラフィック測定及び行動測定のため
- ・広告の配信、表示及び効果測定のため
- ・本サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- ・本サービスに関する規約等の変更などを通知するため
- ・美容サロンへの予約のため
- ・円山製麺の商品の発送や請求書の送付など、取引に関する業務の遂行ため
- ・上記(1)の目的のため

#### (3) 当社へ採用応募者に関する個人情報

- ・採用選考のため
- ・問い合わせに対する回答のため

#### (4) 従業員に関する個人情報

- ・労務・人事・給与手続き、福利厚生、健康管理、社会保障・税、教育管理のため

### II 開示等の請求等に応じる手続

当社は、ご本人からの保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加または削除、利用停止、消去、または第三者提供記録の開示、第三者提供の停止の求めに対応いたします。

#### a) 開示等の請求等の申出先

＜個人情報の開示・訂正等の手続き、苦情相談対応窓口＞

株式会社ギガネット

北海道札幌市北区北7条西1丁目2-6 NCO札幌ビル 16F

個人情報保護管理者：通信事業部 近藤正成

メール:kondo.m@giganet.co.jp

#### b) 開示等の請求等に際して提出すべき書面の様式その他の開示等の請求等の方式

- ・場合によっては必要な書類を送ります。ご本人に過重な負担をおかけしない方法で開示等

を行います。

c) 開示等の請求等をする者が、本人又は代理人であることの確認の方法

- ・当社に記録がある本人の携帯電話番号や本人しか知りえない質問内容で本人を確認します。  
場合によっては必要な書類を送ります。

d) 手数料の徴収方法

- ・原則手数料はいただきません。

### Ⅲ 保有個人データ又は第三者提供記録に関する事項の周知など

a) 事業者の名称及び住所

株式会社ギガネット

北海道札幌市北区北7条西1丁目2-6 NCO札幌ビル16F

b) 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者：通信事業部 近藤正成

c) 全ての保有個人データの利用目的

参照先 上記Ⅰ 当社が取り扱う個人情報の利用目的 (1)～(4)の通り。

d) 保有個人データの取扱いに関する苦情の申出先

参照先 上記Ⅱ 開示等の請求等に応じる手続の通り。

e) 認定個人情報保護団体

当社は認定個人情報保護団体の対象事業者ではありません。

f) 開示等の請求等に応じる手続

参照先 上記Ⅱ 開示等の請求等に応じる手続の通り。

g) 保有個人データの安全管理のために講じた措置

(1) 組織的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人情報を取り扱う従業員および当社従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報の取扱いに関する社内規程に違反している事実、または兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備しています。
- ・個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による監査を実施しています。

(2) 人的安全管理措置

- ・個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施しています。また個人情報の秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

(3) 物理的安全管理措置

- ・個人情報を取り扱う区域において、従業員の入退室管理および持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止する措置を実施しています。

- ・ 個人情報を取り扱う機器、電子媒体および書類等の盗難または紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないような措置を実施しています。

(4) 技術的安全管理措置

- ・ アクセス制御を実施して、担当者および取り扱う個人情報等の範囲を限定しています。
- ・ 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセスまたは不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

(5) 外的環境の把握

- ・ 個人情報を海外に保管する場合は、保管する国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。